

OBVEŠČANJE UPORABNIKOV

(Pravilnik o pitni vodi Ur. list RS št. 19/04 in 35/04 – 9., 21., 22., 31. in 34. člen)

Dokument Obveščanje uporabnikov je načrt obveščanja uporabnikov. Velja za upravljavce sistemov, ki oskrbujejo 50 oseb ali več.

Upravljavec nedvoumno določi pogostnost in način obveščanja uporabnikov. Uporabnik mora biti seznanjen o dejanskih načinih in časovnih rokih obveščanja, za katere se je odločil upravljavec (npr. radio, časopis, osebno ipd.) O tem mora upravljavec uporabnika seznaniti osebno (glej pojasnilo po ** v tabeli) v začetku vsakega novega koledarskega leta, najkasneje do 31.3., tako, da bo uporabniku jasno, kdaj in kako bo obveščen v posameznih primerih glede na zahteve pravilnika o pitni vodi - glej tabelo (npr. opredeljene oglasne deske, kaj se šteje za lokalni radio ali časopis, občinsko glasilo ipd.)

Lastnike ali upravljavce pomembnejših javnih objektov, ki jih oskrbuje s pitno vodo (OŠ Žiri, vrtec pri OŠ Žiri, Vrtec pri sv. Ani), restavracije v podjetjih Alpina, Poclairn Hydraulics, Etiketa, gostilne, ki organizirajo malice (Pri Županu, Pr' Zetu) upravljavec sistema o neskladnosti pitne vode obvesti preko radia Sora, v primeru neskladnosti zaradi hišnega omrežja pa preko E pošte in z dopisom. O načinu obveščanja jih pisno obvesti.

Posebne skupine uporabnikov, mora upravljavec obveščati še na specifične dodatne načine, ki jih bo predlagala komisija za pitno vodo.

Uporabnike je potrebno obvestiti v skladu s pravilnikom o pitni vodi:

1. Obveščanje v primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje – 9. člen.
2. Obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode – 21. člen.
3. Obveščanje v primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti – 22. člen (glej Pojasnilo glede ocenjevanja pomembnosti neskladnosti na koncu tega besedila).
4. Obveščanje v primeru odstopanja – 31. člen.
5. Obveščanje v skladu z načrtom notranjega nadzora – 34. člen.

V tabeli Obveščanje uporabnikov je prikazana časovna opredelitev in obvezni načini obveščanja po posameznih členih pravilnika o pitni vodi. Upravljavec mora v vsakem primeru uporabiti vse tri načine obveščanja.

Poleg teh načinov lahko upravljavec dodatno uporablja tudi druge (npr.: spletne strani, televizijo, elektronsko pošto, centri za obveščanje...), zlasti v urgentnih primerih iz 21. člena. Za oskrbovalna območja, ki oskrbujejo več občin, upravljavec ustrezno obvešča uporabnike v vseh občinah.

Uporabnike je potrebno obvestiti v skladu s pravilnikom o pitni vodi:

- 1. Obveščanje v primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje – 9. člen.**
- 2. Obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode – 21. člen.**
- 3. Obveščanje v primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti – 22. člen (glej Pojasnilo glede ocenjevanja pomembnosti neskladnosti na koncu tega besedila).**
- 4. Obveščanje v primeru odstopanja – 31. člen.**
- 5. Obveščanje v skladu z načrtom notranjega nadzora – 34. člen.**

Tabela: Obveščanje uporabnikov

Člen*	Časovna opredelitev	Obvezni načini obveščanja
9.	Čim prej, a najkasneje v sedmih dneh	1. osebno** 2. z obvestilom na oglasni deski uporabnika(ov) hišnega vodovodnega omrežja 3. center z obveščanje
21.	Čim prej, a najkasneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica)***	1. lokalna radijska postaja 2. center z obveščanje 3. spletna stran občine Žiri 4. spletna stran: http://www.npv.si

22.	Čim prej, a najkasneje v enem dnevu (glej Pojasnilo glede ocenjevanja pomembnosti neskladnosti na koncu tega besedila)***	1. lokalna radijska postaja 2. center z obveščanje 3. spletna stran občine Žiri
31.	Čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	1. lokalna radijska postaja 2. spletna stran občine Žiri 3. oglasna deska
34.	Za sisteme, ki oskrbujejo 5000 ali manj uporabnikov: - najmanj enkrat letno	občinska glasila, lokalni časopisi, spletna stran Občine Žiri

* Člen Pravilnika o pitni vodi (Ur. list RS št. 19/04 in 35/04).

** Osebn: kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik.

*** Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju.

Opomba: Upravljavci oskrbovalnih območij, ki oskrbujejo 5000 ali manj uporabnikov, lahko komisijo zaprosijo za uporabo drugačnega načina obveščanja, v kolikor obveščanje na navedeni način ni možno oz. ne bi bilo učinkovito.

Občina Žiri, 14.02.2018

Župan: Mag. Janez Žakelj l.r.